

Rendez-vous sur

**macommune.lu**

De Biergerzenter um Internet



**ONLINE MIT MEINER GEMEINDE VERBUNDEN**

macommune.lu :  
Meine Teledienste, die mir  
rund um die Uhr online zur  
Verfügung stehen

Ein maßgeschneiderter, **kostenloser Service**,  
der mich meiner Gemeinde näher bringt.

**bigi** Syndicat Intercommunal  
de Gestion Informatique

## Was ist **macommune.lu** ?

**macommune.lu** ist ein Bürgerportal, über das Sie auf zahlreiche Dienstleistungen zugreifen können.

Viele Gemeinden sind bereits an das System angeschlossen, das gemeinsam mit den Kommunalbeamten bereitgestellt wird, und mithilfe dessen Sie administrative Vorgänge absolut sicher durchführen können. Sie schicken der Gemeinde direkt und völlig problemlos vorausgefüllte Formulare zu.

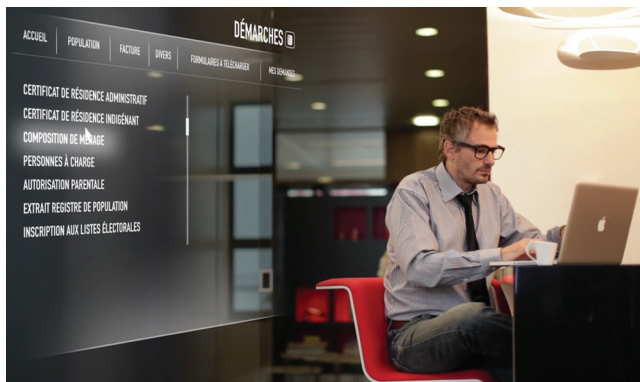
## Immer geöffnet, und garantiert keine Warteschlangen !

Das sind die beiden großen Vorteile von **macommune.lu**. Einerseits sind Sie nicht an Öffnungszeiten gebunden, da macommune.lu **täglich rund um die Uhr verfügbar** ist. Und andererseits verlieren Sie keine Zeit mehr in der Warteschlange.

Sie besuchen macommune.lu wann immer Sie möchten und erledigen Ihre Anträge völlig ohne Wartezeit.

Zurzeit angebotene Serviceleistungen:

- Beantragung einer Bescheinigung
- Einreichung einer elterlichen Genehmigung
- Bestellung von Mülltonnen
- Einsicht in die von der Gemeinde ausgestellten Rechnungen
- Herunterladen verschiedener Formulare

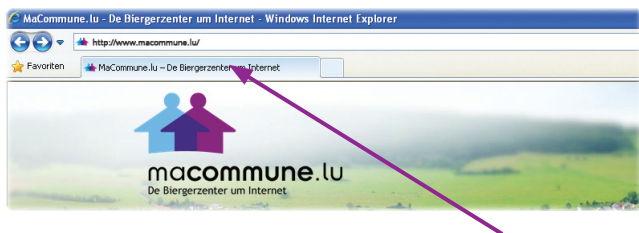


# Wie kann ich mich bei den Telediensten von macommune.lu anmelden, nachdem **ich die zwei Schreiben erhalten habe** ?

Die passwortgeschützten Teledienste Ihrer Gemeinde können Sie **ganz einfach** mithilfe Ihrer TanCard nutzen. Als Haushaltsvorstand erhalten Sie insgesamt zwei Schreiben. **Das erste** enthält Ihren Aktivierungsschlüssel, **das zweite** Ihre TanCard.

Hier finden Sie die **schrittweise Anleitung** für die kostenlose Anmeldung zu den Telediensten Ihrer Gemeinde:

## Schritt n°1




Geben Sie die URL **www.macommune.lu**

## Schritt n°2




Klicken Sie auf **Danach erstellen Sie Ihr Konto**

## Schritt n°3

**Noch nicht registriert?**

**Meine Behördengänge**

**Meine Gemeinde auf einen Blick**

  
ABCD  
0123 4567 8910 1112

### Ihr Konto einrichten

Falls Sie über eine TAN-Card verfügen, richten Sie Ihr Konto bei macommune.lu ein und Sie erhalten sofort Zugang zu den Online-Behördengängen Ihrer Gemeinde.

**Sie haben noch keine TAN-Card ?**  
Fordern Sie zunächst eine TAN-Card an, bevor Sie Ihr Konto einrichten

E-Mail-Adresse

Bestätigung der E-Mail-Adresse   
Wiederholen Sie die Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse, um ihre Richtigkeit zu garantieren. Eine Bestätigungs-E-Mail wird an diese Adresse gesandt.

Passwort   
Ihr Passwort umfasst mindestens 8 Zeichen, u.a. bestehend aus zumindest einer Zahl, einem Gross- und einem Kleinbuchstaben. [Wie wählt man ein sicheres Passwort aus?](#)

Bitte bestätigen Sie Ihr Passwort


Gemeinde

Matrikelnummer (Sozialversicherungsnr.)

Mobiltelefonnummer (optional)   
Geben Sie Ihre Mobiltelefonnummer ein, um diesen Service zu nutzen [sms2citizen](#)

Aktivierungsschlüssel   
Dieser Schlüssel wurde Ihnen zusammen mit der TAN-Card zugesandt. [Code verloren?](#)

Zeichen der TAN-Card

Aus Sicherheitsgründen geben Sie bitte folgende Zeichen ein   
 [Bild ändern](#)

☐ Aktivieren Sie dieses Kästchen, wenn Sie macommune.lu die Berechtigung erteilen, Ihnen Benachrichtigen per E-Mail zu senden

☐ Aktivieren Sie dieses Kästchen, wenn Sie macommune.lu die Berechtigung erteilen, Ihnen Benachrichtigen per E-Mail zu senden [von macommune.lu gelesen haben und akzeptieren](#)

[Ihr Konto einrichten](#)

Füllen Sie die Pflichtfelder aus und bestätigen Sie Ihre Eingaben, indem Sie auf **Ihr Konto einrichten** klicken.

## Schritt n°4

**Noch nicht angemeldet?**

**Meine Behördengänge**

**Meine Gemeinde auf einen Blick**

  
ABCD  
0123 4567 8910 1112

### Ihr Konto wurde eingerichtet

Sie sind jetzt angemeldet und können alle von Ihrer Gemeindeverwaltung bei Commune.lu angebotenen Behördengänge erledigen.

[Kehren Sie zur Startseite zurück](#), [loggen Sie sich in Ihr Konto ein](#) und entdecken Sie alles, was MaCommune.lu zu bieten hat !

Sie erhalten daraufhin eine **Bestätigungsmail**, mit der Sie Ihr Konto aktivieren können.

## Schritt n°5

Klicken Sie auf den Link

<https://register.macomune.lu/validate?validate=7f25fd15fcb665h5gfe87gk&40live.be> zur Aktivierung Ihres Kontos.



Klicken Sie auf den in der **Bestätigungsmail** angegebenen Link zur Aktivierung Ihres Kontos.

## Schritt n°6

 Verbindung

Meine Behördengänge

Meine Gemeinde auf einen Blick



Bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse

E-Mail-Adresse

Aus Sicherheitsgründen geben Sie bitte folgende Zeichen ein



Bild ändern

Bestätigen

Füllen Sie die Pflichtfelder aus und klicken Sie auf **Bestätigen**

## Schritt n°7

 Verbindung

Meine Behördengänge

Meine Gemeinde auf einen Blick



Ihre E-Mail-Adresse wurde erfolgreich bestätigt

[Kehren Sie zur Startseite zurück](#), oder [loggen Sie sich mit Ihrem neuen Passwort ein](#).

## IMPORTANT

Zum **Schutz Ihrer persönlichen Daten** ist der Zugang zu den Telediensten nur unter Verwendung einer **Sicherheitskarte, Ihrer TanCard**, möglich.

Die TanCard ergänzt Ihre Login-Daten für **macommune.lu** (E-Mail-Adresse und Passwort).  
Pro Haushalt wird jeweils eine **TanCard** zugeteilt.

Bitte notieren Sie auf dieser Karte weder Ihre Login-Daten noch Ihren Namen, und vor allem nicht Ihr Passwort.

Bewahren Sie die Karte an einem sicheren Ort auf.

Bitte vernichten Sie das erste Schreiben, das Sie erhalten haben, nach Aktivierung der Teledienste.

Als Beispiel finden Sie nachstehend eine Abbildung der TanCard:



Syndicat Intercommunal de  
Gestion Informatique

B.P. 63  
L-5201 Sandweiler  
Tél.: 35 00 99 1  
Fax: 35 00 98  
[www.sigi.lu](http://www.sigi.lu)