



macommune.lu : Os meus tele-serviços em linha 24 horas por dia e 7 dias por semana

Um **serviço gratuito** por medida que me aproxima do meu município.



O que é macommune.lu ?

macommune.lu é um portal do cidadão que coloca à sua disposição todo um conjunto de serviços.

Acessível em variadíssimos municípios, o sistema implementado em colaboração com os funcionários municipais permite-lhe proceder a formalidades administrativas de um modo totalmente seguro. Os formulários pré-preenchidos são enviados directamente para o município, sem qualquer dificuldade.

Sempre aberto, sem filas de espera!

macommune.lu é um portal do cidadão que coloca à sua disposição todo um conjunto de serviços.

Acessível em variadíssimos municípios, o sistema implementado em colaboração com os funcionários municipais permite-lhe proceder a formalidades administrativas de um modo totalmente seguro. Os formulários pré-preenchidos são enviados directamente para o município, sem qualquer dificuldade.

Serviços oferecidos actualmente:

- Apresentar um pedido de certificado
- Apresentar um pedido de autorização parental
- Encomendar contentores de lixo
- Consultar as suas facturas municipais
- Descarregar diferentes formulários



Como inscrever-me nos tele-serviços do portal do cidadão macommune.lu depois de **ter recebido as minhas duas cartas** ?

Pode aceder aos **tele-serviços** seguros do seu município **simplesmente através de um TanCard**. Enquanto responsável do agregado familiar, recebe **duas cartas**. A **primeira** contém o seu **código de activação** e a **segunda** o seu **TanCard**.

Veja aqui o processo de inscrição gratuita, **etapa por etapa**, nos tele-serviços do seu município:



Introduza o endereço: www.macommune.lu





Proceda à Criação da sua conta

Etapa n°3



Preencha os campos obrigatórios





Ser-lhe-á enviada uma **mensagem** de correio electrónico **de confirmação**, com vista a activar a sua conta.

Etapa n°5



Clique na ligação de activação da sua conta que se encontra na **mensagem** de correio electrónico **de confirmação**.

Etapa n°6



Preencha os campos obrigatórios e clique em **VALIDAR**

Etapa n°7



IMPORTANTE

Para proteger os seus dados pessoais, o acesso aos tele-serviços requer a utilização de um cartão de segurança, o seu TanCard. O mesmo vem completar os seus identificadores de ligação macommune.lu (endereço electrónico e palavra-passe). É atribuído um único TanCard por agregado familiar.

Não introduza qualquer elemento identificativo neste cartão. Nem o seu nome e sobretudo, a sua palavrapasse.

Guarde-o num local seguro.

Após a activação dos tele-serviços, destrua a primeira carta recebida.

A título de exemplo, veja a seguir uma reprodução do TanCard em questão:





Syndicat Intercommunal de Gestion Informatique

B.P. 63 L-5201 Sandweiler Tél.: 35 00 99 1 Fax: 35 00 98 www.sigi.lu